

**APROBAT**  
**Administrator „Expres Document” SRL**  
**Eugeniu BANUH**  
**\_\_ iulie 2021**

*l.ș.*

**Anexa nr. 17**

**LA POLITICA DE SECURITATE**  
**la prelucrarea datelor cu caracter personal**

**La Regulamentul privind protecția datelor cu  
caracter personal în sistemul de evidență beneficiarii contractuali**

**Nota de informare privind condițiile de prelucrare și protecție asigurate de către  
operatorul „Expres Document” SRL**

*Cine suntem ?*

„EXPRES DOCUMENT” SRL – în calitate de persoană juridică de drept privat (în continuare operator de date), IDNO - 1011600024069, cu sediul juridic situat în mun. Chișinău, str. Ismail 83, Republica Moldova care își desfășoară activitatea în conformitate cu statutul și prevederile legislației în vigoare – în continuare (operator de date cu caracter personal);

Compania, reieșind din faptul că stochează și prelucrează<sup>1</sup> datele cu caracter personal ale beneficiarilor, vizitatorilor și angajaților pe scară largă (număr considerabil de beneficiari/angajați), a notificat [Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal \(CNPDCP\)](#) pentru a verifica și stabili dacă aceste prelucrări de date sunt conforme cu cerințele din domeniul protecției datelor cu caracter personal. Astfel, CNPDCP a autorizat Compania, în calitate de operator de date <sup>2</sup> cu caracter personal fiind înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Înregistrarea și autorizarea la CNPDCP, certifică faptul că metodele de prelucrare a datelor și cerințele de securitate puse în aplicare de operatorul de date, asigură un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal.

*La cine mă pot adresa pentru detalii în privința modului de prelucrare și protecție a datelor cu caracter personal ?*

În scopul de a asigura un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal precum și pentru a realiza un control independent și calitativ asupra nivelului de conformitate atunci când prelucrăm datele cu caracter personal care Vă vizează, dar și având în vedere obligațiile legale prevăzute de legislația națională (a se vedea pct. 17 din Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010), în cadrul Companiei a fost desemnat un responsabil de protecția datelor cu caracter personal (data protection officer - DPO) –

<sup>1</sup> **prelucrarea datelor cu caracter personal** – orice operațiune sau serie de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal prin mijloace automatizate sau neautomatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, păstrarea, restabilirea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea;

<sup>2</sup> **operator de date** – persoana fizică sau persoana juridică de drept public sau de drept privat, inclusiv autoritatea publică, orice altă instituție ori organizație care, în mod individual sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal prevăzute în mod expres de legislația în vigoare

„Privacy by Default” SRL, office@gdpr.md

### *Pentru cine sunt destinate serviciile Companiei ?*

Serviciile Companiei, sunt destinate oricăror persoane indiferent de sex, culoare, cetățenie, religie, viziune politică, statut sau oricare alt calificativ care nu este solicitat.

### *Când Vă putem colecta datele cu caracter personal ?*

Am putea colecta datele cu caracter personal ce Vă vizează în următoarele situații:

- ne contactați pentru informații sau asistență prin canalele noastre de asistență;
- vă înregistrați pentru a beneficia de un serviciu;
- navigați pe site-ul nostru.

### *Ce categorii de date sunt colectate de la client ?*

Operatorul de date cu caracter personal prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal<sup>3</sup> ale subiecților de date:

#### **1) În temeiul raporturilor juridice în bază de contract: Categorii obișnuite,**

- numele, prenumele;
- sexul;
- data și locul nașterii;
- semnătura;
- date din actele de stare civilă;
- telefon mobil;
- e-mail;
- profesie/funcție;
- formare profesională;
- situația familială;

---

<sup>3</sup> *date cu caracter personal* – orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă;

- datele bancare;
- imagine;
- datele membrilor de familie;
- cetățenia;
- semnătura digitală;
- datele din permisul de conducere;
- telefon fax;
- adresa de domiciliu;
- loc de muncă;
- IDNP;
- situația militară;

**Categoria specială:**

- cazierul judiciar;
- convingerile religioase.
- alte date necesare realizării raportului juridic la cererea și/sau în condițiile consimțite de către subiectul de date cu caracter personal;

Datele cu caracter personal specificate vor fi prelucrate de către operatorul de date pe toată perioada raportului contractual, cu excepția situațiilor de actualizare sau de ștergere a acestora în condițiile legii.

După rezilierea contractului, datele personale incluse în contract vor fi păstrate sub formă de document de arhivă pe un termen de 6 ani iar datele și consemnate în documentele ce fac obiectul prestării serviciilor vor fi returnate către subiectul de date cu caracter personal.

***Cine poate avea acces la datele personale ?***

În cadrul operatorului sunt puse în aplicare mecanisme stricte privind gestionarea, administrarea și accesarea datelor cu caracter personal care Vă vizează, fiind limitat la un număr strict necesar de persoane, care la rândul său dispun de diferite tipuri de acces în ceea ce privește volumul datelor cu caracter personal care poate fi prelucrat.

Sunt identificate următoarele categorii de destinatari care ar putea avea acces la datele cu caracter personal care Vă vizează:

- a) Salariații – în limita atribuțiilor funcționale distribuite prin actele interne;
- b) Partenerii contractuali ai operatorului;
- c) Instituțiilor și autorităților publice vizate, conform serviciilor stabilite în contract.

În toate cazurile de dezvăluire a datelor cu caracter personal, operatorul va lua măsuri de precauție privind verificarea legalității unei astfel de dezvăluiri care va cuprinde cel puțin: dacă au fost respectate cerințele de formă și procedură de solicitare a informației (demers în scris sau în format electronic conform cerințelor semnăturii electronice și a documentului electronic), dacă a fost indicat scopul, temeiul legal și legătura de cauzalitate dintre informația solicitată și cauza/petiția/procesul în examinare.

Confidențialitatea datelor cu caracter personal care vizează subiectul de date se va asigura și în cazul incapacității de exercițiu sau al capacității limitate, inclusiv în caz de deces.

În toate cazurile neclare privind modul și necesitatea de a dezvălui datele cu caracter personal, acestea vor fi interpretate de către operator în favoarea drepturilor Dvs.

### *Transferul transfrontalier de date cu caracter personal*

În dependență de serviciile solicitate în corespundere cu contractul încheiat, operatorul de date cu caracter personal ar putea transmite transfrontalier documentele și/sau datele cu caracter personal care vizează clienții săi către România – stat care asigură un nivel adecvat de protecția datelor cu caracter personal.

În toate cazurile, înaintea transmiterii datelor cu caracter personal clientul va fi informat despre destinatarul datelor cu caracter personal (instituția/autoritatea publică vizată), volumul datelor necesar a fi transmise și necesitatea acestui transfer transfrontalier.

Transmiterea datelor cu caracter personal se va efectua în condiții sigure, cu respectarea condițiilor de securitate și confidențialitate prevăzute de contract, prin intermediul responsabililor operatorului de date cu caracter personal.

Orice transmitere transfrontalieră a datelor cu caracter personal, se va realiza în limitele și în strictă conformitate cu serviciile prevăzute în contract.

### *Ce drepturi am în raport cu prelucrarea datelor ?*

#### *Dreptul la informare*

Dreptul dvs. la informare este exercitat prin furnizarea și publicarea acestei Note Informative și a unor informații similare atunci când comunicăm direct cu dvs. prin punctul de contact (angajații);

#### *Dreptul de acces la date*

Dvs. sau reprezentantul legal în baza unei cereri, aveți dreptul de a avea acces la informațiile privind propriile date : cum au fost prelucrate, de către cine, cui au fost dezvăluite, termenul de stocare a acestor informații, precum și dreptul de a obține părți de pe anumite înscrisuri care Vă vizează. Suplimentar, sunteți în drept de a obține informarea privitor la consecințele juridice generate de prelucrare a datelor și modul de exercitare a dreptului de intervenție asupra datelor cu caracter personal.

### *Dreptul la rectificarea datelor personale*

Aveți dreptul să ne cereți rectificarea a orice date inexacte pe care le avem despre dumneavoastră.

### *Dreptul de ștergere a datelor personale ("dreptul de a fi uitat")*

Aveți dreptul să solicitați ștergerea datelor personale despre dvs. pe care le deținem. Acest lucru nu este un drept absolut și, în funcție de temeiul juridic care se aplică, este posibil să avem motive legitime imperative de a continua prelucrarea datelor.

### *Dreptul la restricționarea prelucrării*

Aveți dreptul să solicitați restricționarea prelucrării datelor personale despre dvs. pe care le deținem. Ne puteți cere să facem acest lucru, de exemplu, în cazul în care contestați acuratețea datelor. Exercițarea acestui drept are loc doar pentru rezidenții UE.

### *Dreptul de a obiecta*

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale despre dvs. din motive legate de situația dvs. particulară. Dreptul nu este absolut și putem continua să folosim datele dacă putem demonstra motive legitime convingătoare.

### *Drepturi legate de luarea automată a deciziilor individuale, inclusiv profilarea*

Aveți dreptul să vă opuneți asupra unei decizii luate exclusiv pe prelucrarea automatizată, fără a lua în considerație situația dvs. individuală, inclusiv împotriva profilării. Dacă efectuăm orice luare de decizii automate, vom înregistra acest lucru în Nota informativă a noastră și Vă asigurăm că aveți posibilitatea de a solicita ca decizia să ia în considerare, particularitățile personale.

### *Dreptul la justiție*

Acest drept constă în posibilitatea adresării unei plângeri către Autoritatea de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanței de judecată, pentru apărarea sau repunerea în drepturile lezate. Aveți dreptul să depuneți o plângere către Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal dacă nu sunteți mulțumit de orice aspect al prelucrării datelor personale de către noi sau credeți că nu ne îndeplinim responsabilitățile noastre de operator de date. Detaliile de contact ale Autorității sunt: MD-2004, Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 48, tel: +373-22-820801, fax: +373-22-820807, e-mail: [centru@datepersonale.md](mailto:centru@datepersonale.md)

### *Ce înseamnă notificarea cu privire la utilizarea „cookie” ?*

Cookie - sunt acele informații care sunt colectate la accesarea paginii web [www.acte.md](http://www.acte.md) , pentru a identifica utilizatorul care a accesat un anumit conținut informațional. Acest fapt este generat de serverul nostru și computerul pe care operează browser-ul dvs. Informația conținută de modulul cookie este setată de server și poate fi utilizată de respectivul server ori de câte ori utilizatorul vizitează site-ul web. Un modul cookie poate fi considerat ca o carte de identitate a utilizatorului de internet, care indică unui site web când a revenit utilizatorul. De asemenea, tehnologiile similare sunt aplicabile și pentru dispozitivele mobile (tabletă, smartphone) de pe care este accesată informația pe pagina web respectivă.

Utilizarea modulelor cookie ne permite să Vă oferim anumite funcții și ne furnizează informații cu privire la vizitele pe site-ul web sau utilizarea aplicațiilor noastre. Majoritatea browser-elor sunt setate în mod automat pentru a oferi modulele cookie, dar dvs. nu sunteți obligați să le acceptați. În cazul în care doriți să ștergeți cookie care se află deja pe computerul dvs. sau să vă opuneți colectării și dezvăluirii acestor informații ați putea să accesați ghidurile producătorilor browser-ului la următoarele adrese:

- [Chrome](#)

(<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=en>)

- [Mozilla](#)

(<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>)

- [Internet Explorer](#)

(<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)